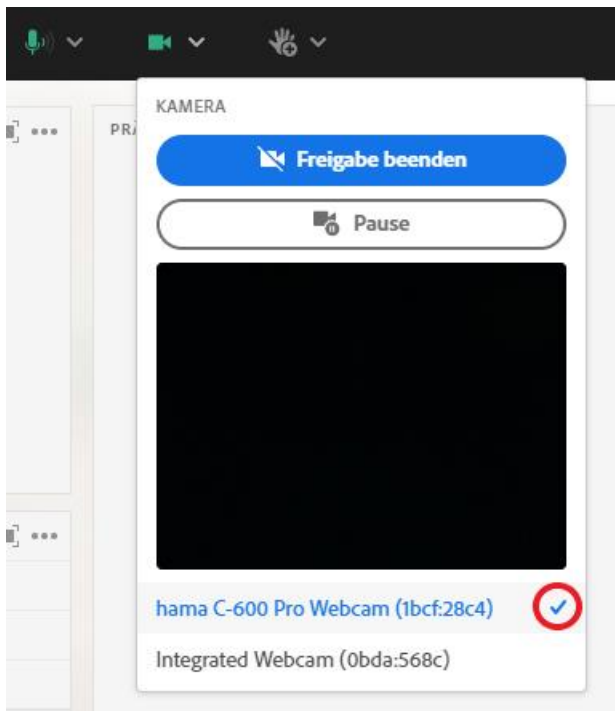


# Adobe Connect Fehlerbehebung

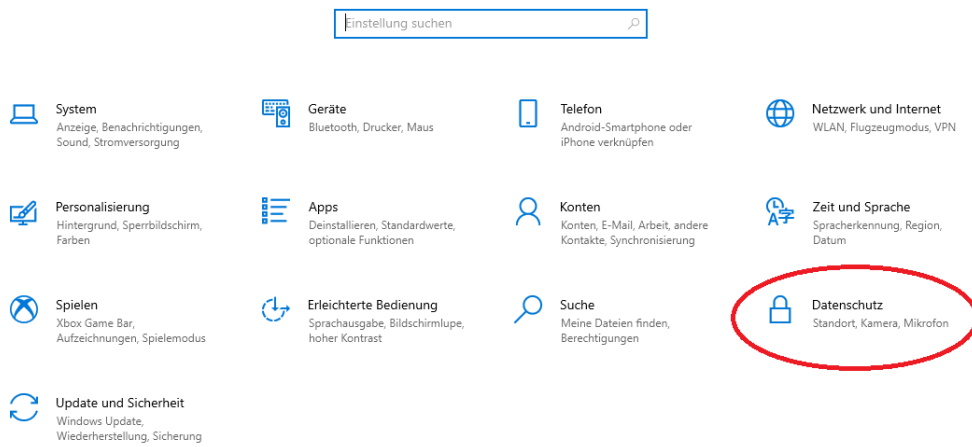
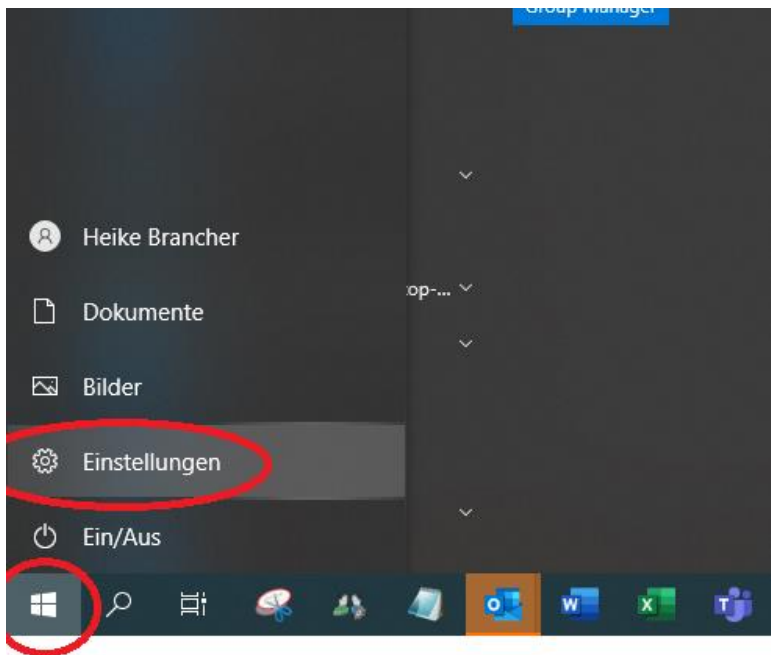
Kamera funktioniert nicht

- Ist die richtige Kamera ausgewählt?

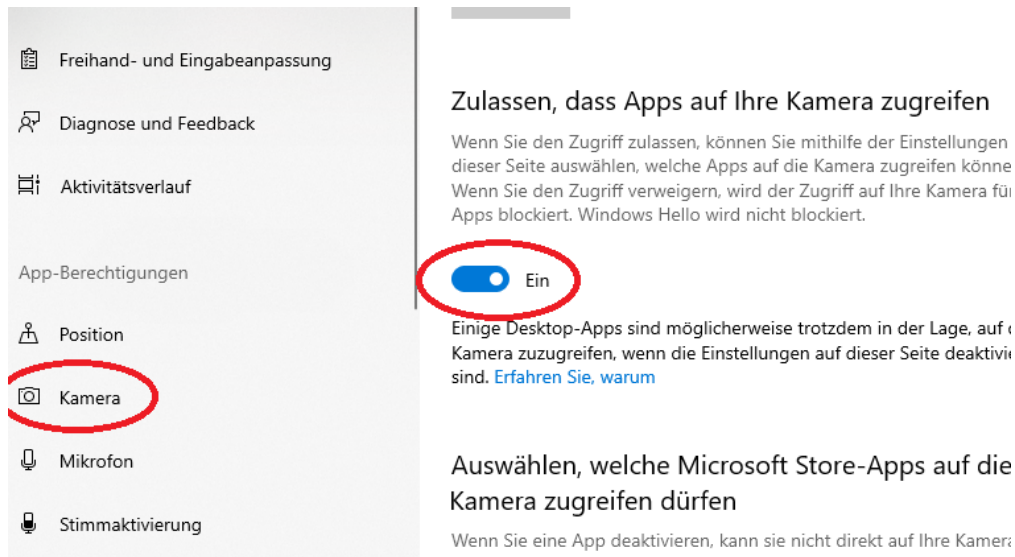


# VON RUNDSTEDT

- Ist die Kamera auf dem Rechner zugelassen?



# VON RUNDSTEDT



- **Ist der Flashplayer deinstalliert?**

<https://helpx.adobe.com/de/flash-player/kb/uninstall-flash-player-windows.html>

## 1. Laden Sie das Deinstallationsprogramm für Flash Player herunter.

Das Deinstallationsprogramm für Flash Player kann sowohl auf der 64-Bit- als auch auf der 32-Bit-Version des Windows-Betriebssystems ausgeführt werden.

- **Deinstallation**

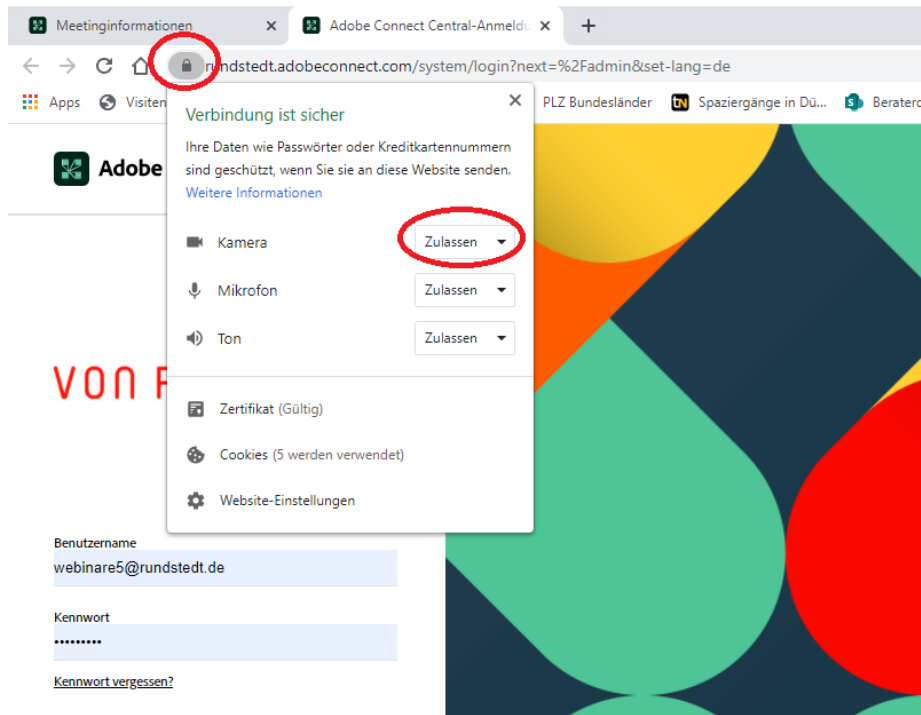
Speichern Sie die Datei in einem Verzeichnis, in dem Sie sie nach einem Neustart des Computers mühelos wieder finden. Speichern Sie die Datei zum Beispiel auf Ihrem Windows-Desktop.

**Hinweis:** Um die Betaversion von Flash Player zu deinstallieren, verwenden Sie das entsprechende Flash Player-Deinstallationsprogramm für Betaversionen, das in den Adobe Labs verfügbar ist.

## 2. Beenden Sie alle Browser und andere Programme, die Flash verwenden.

# VON RUNDSTEDT

- **Ist die Kamera für die Website zugelassen?**

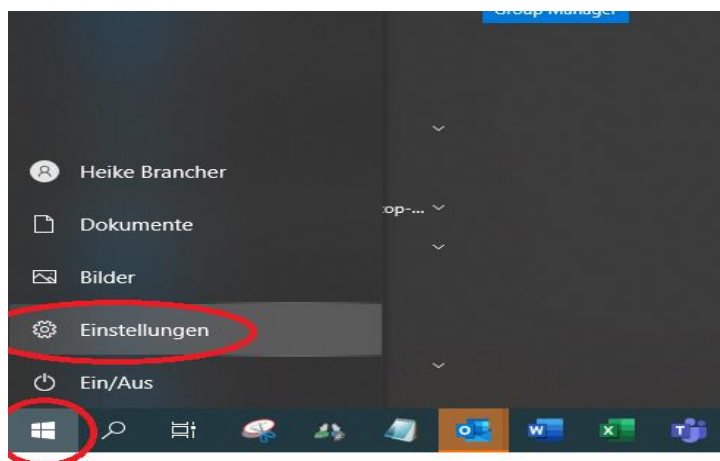


- **Greift ein anderes Programm auf die Kamera zu?**

Schließen Sie sicherheitshalber ALLE anderen Programme, die möglicherweise auf die Kamera zugreifen können, bevor Sie Adobe Connect öffnen.

- **Ist der Kamertreiber noch aktuell?**

Aktualisieren Sie den Kamertreiber.



# VON RUNDSTEDT

Einstellung suchen

**System**  
Anzeige, Benachrichtigungen,  
Sound, Stromversorgung

**Geräte**  
Bluetooth, Drucker, Maus

**Telefon**  
Android-Smartphone oder  
iPhone verknüpfen

**Personalisierung**  
Hintergrund, Sperrbildschirm,  
Farben

**Apps**  
Deinstallieren, Standardwerte,  
optionale Funktionen

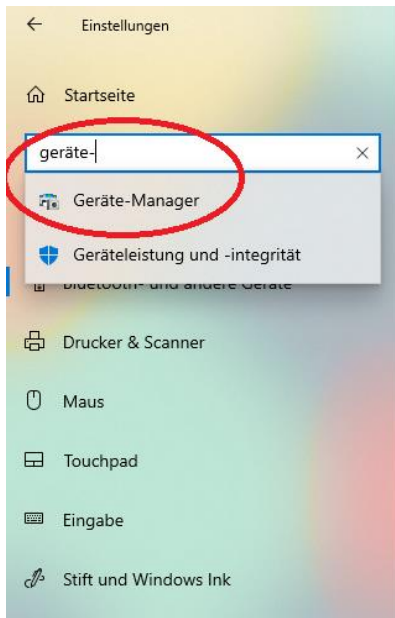
**Konten**  
Konten, E-Mail, Arbeit, andere  
Kontakte, Synchronisierung

**Spielen**  
Xbox Game Bar,  
Aufzeichnungen, Spielemodus

**Erleichterte Bedienung**  
Sprachausgabe, Bildschirmleupe,  
hoher Kontrast

**Suche**  
Meine Dateien finden,  
Berechtigungen

**Update und Sicherheit**  
Windows Update,  
Wiederherstellung, Sicherung



## Bluetooth- und andere Geräte

+ Bluetooth- oder anderes Gerät hinzufügen

Bluetooth  
 Ein

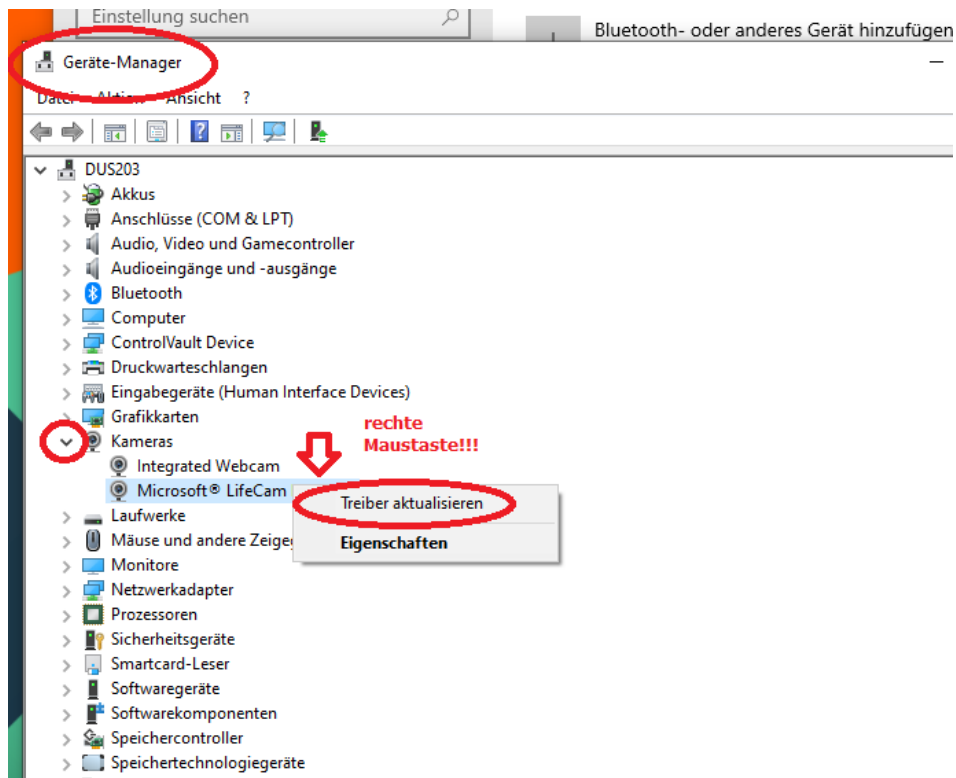
Jetzt als "DUS203" sichtbar

### Maus, Tastatur & Stift

USB Keyboard

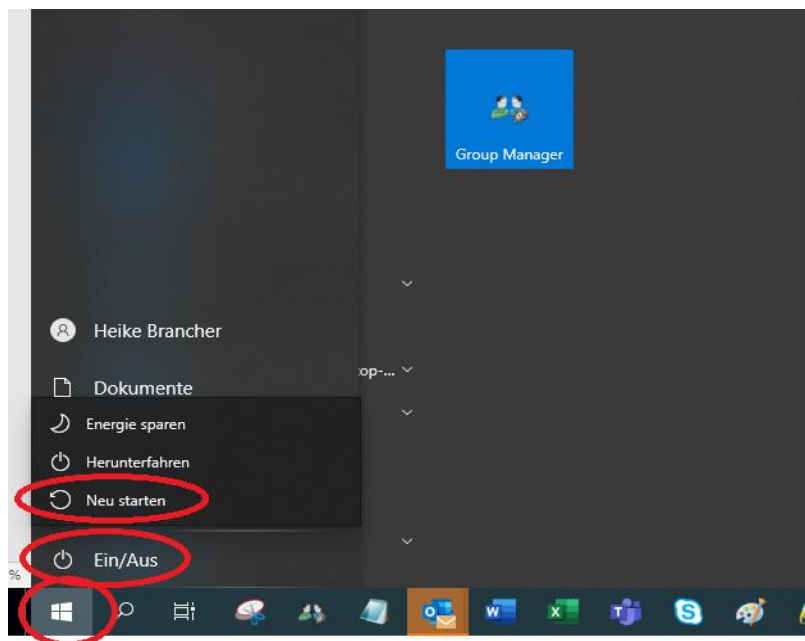
USB Laser Mouse

# VON RUNDSTEDT



- **Ist Ihr Rechner auf dem neuesten Stand?**

Aktualisieren Sie den Rechner, indem Sie auf „Neu starten“ klicken.



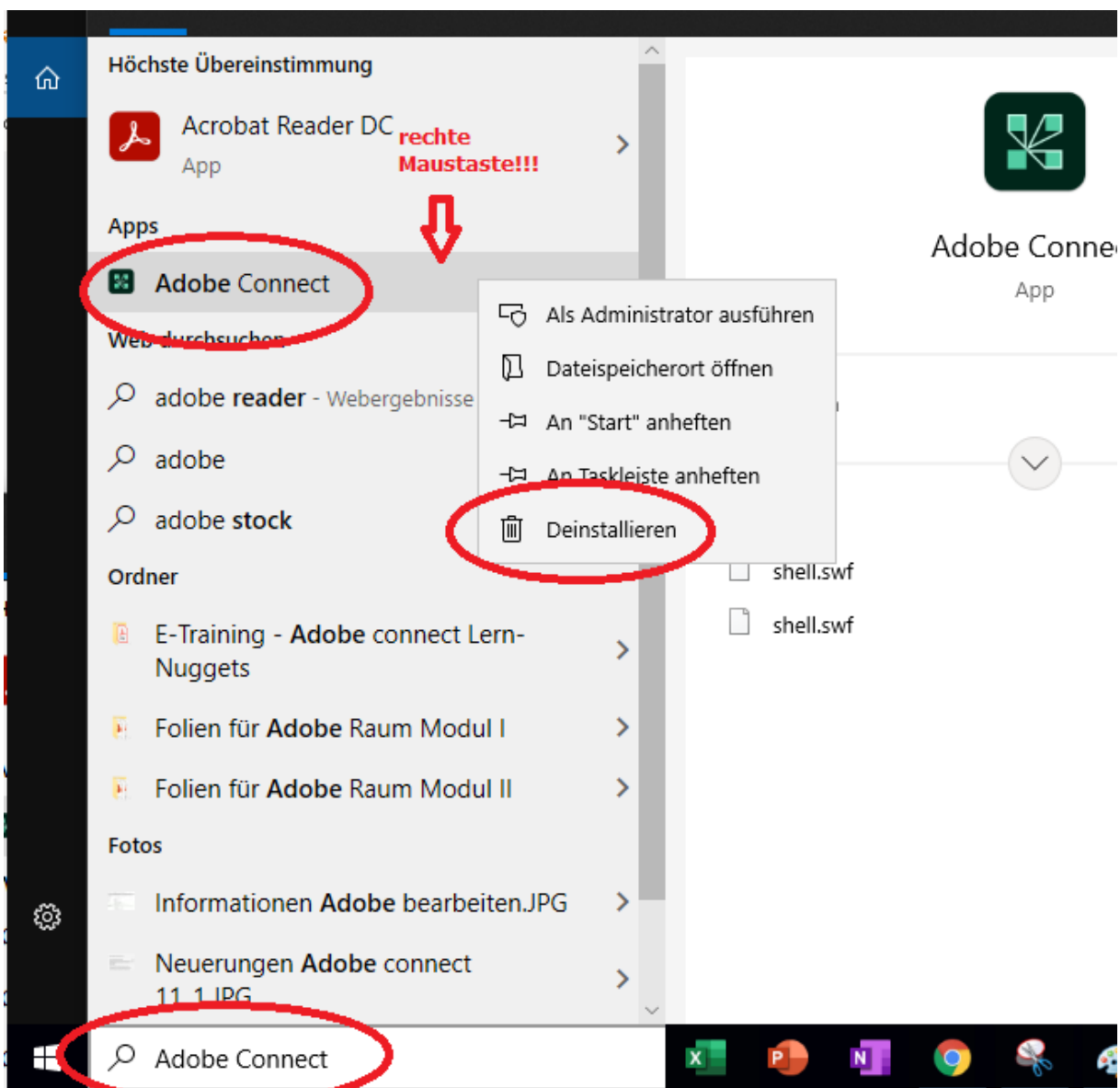
# VON RUNDSTEDT

- Sind Sie über die App beigetreten? Ist Ihre App noch aktuell?

App installieren: <https://helpx.adobe.com/adobe-connect/connect-downloads-updates.html>

- Sie möchten über den Browser beitreten aber die App öffnet sich automatisch?

App deinstallieren:



# VON RUNDSTEDT

- Bin ich über ein mobiles Endgerät eingewählt (Tablet, Handy)?

Auf die drei Punkte klicken – runterscrollen – Desktop-Version auswählen

