

Fehlerbehebung Adobe Connect

Mikrofon funktioniert nicht

- **Hat mein Mikrofon (Headset) eine passende Steckverbindung?**

Bei Headsets mit Klinkenstecker kann es vorkommen, dass diese nicht richtig vom System erkannt werden. Wir empfehlen deshalb die Nutzung eines USB-Headsets/-Mikrofons.



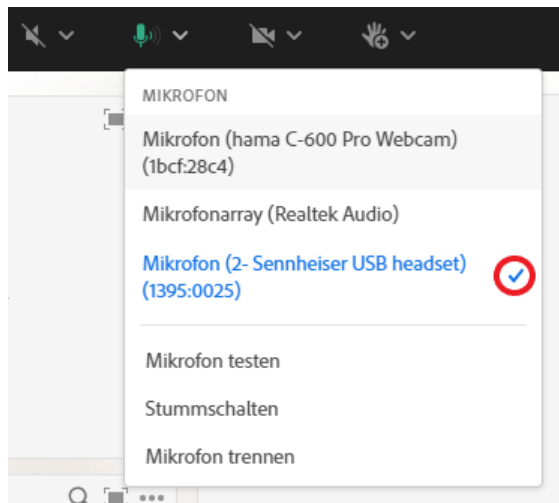
- **Ist mein Mikrofon überhaupt an?**

Manche Headsets haben einen zusätzlichen Schalter zum Stummschalten des Mikrofons, den man versehentlich umschalten kann.

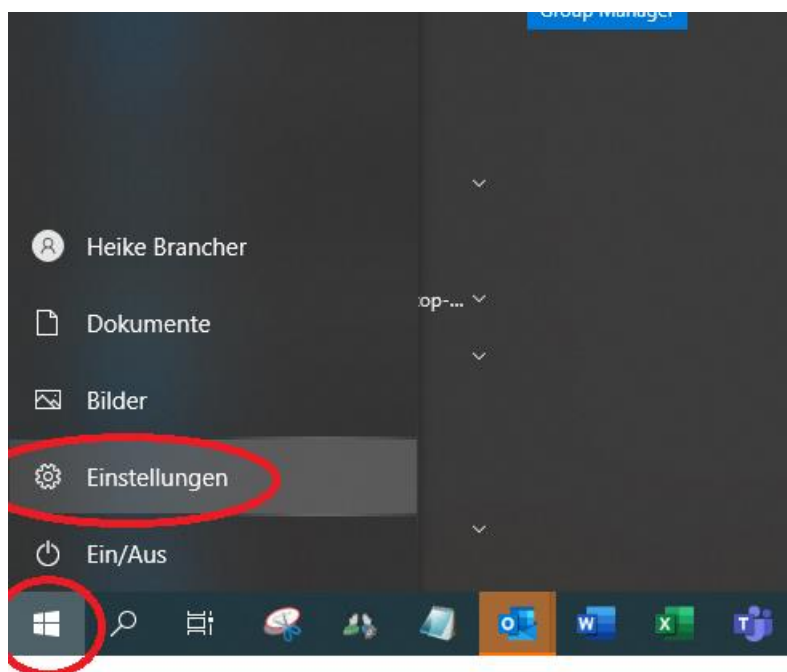
- **Adobe Connect erkennt mein Mikrofon nicht!**

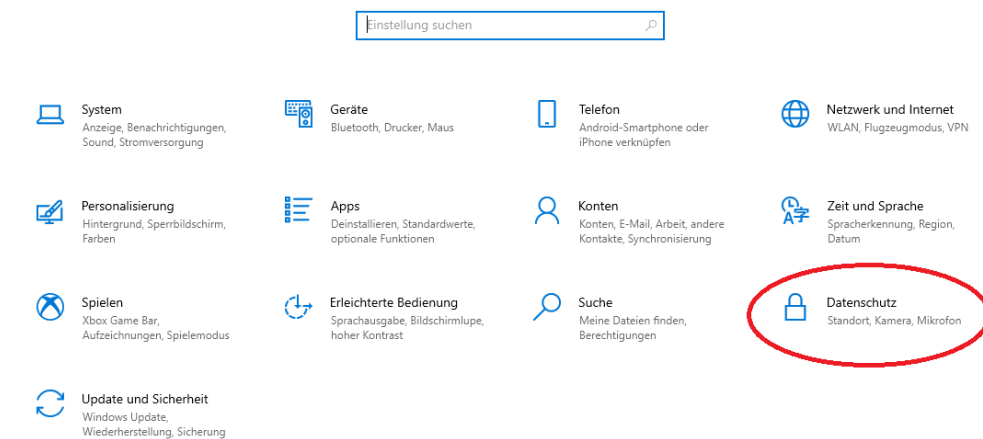
Verlassen Sie den Meetingraum und schließen auch den Browser. Erst dann treten Sie erneut ein.

- Ist das richtige Mikrofon in Adobe Connect ausgewählt?



- Ist das Mikrofon auf dem Rechner zugelassen?





Allgemein

- Spracherkennung
- Freihand- und Eingabeanpassung
- Diagnose und Feedback
- Aktivitätsverlauf
- App-Berechtigungen
- Position
- Kamera
- Mikrofon**
- Stimmaktivierung

*** Einige Einstellungen werden von einem Administrator verwaltet.**

Der Mikrofonzugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf Ihr Mikrofon für Apps blockiert.

Ein

Einige Desktop-Apps können möglicherweise weiterhin auf das Mikrofon zugreifen, wenn die Einstellungen auf dieser Seite deaktiviert sind. [Erfahren Sie, warum](#)

Wenn eine App Ihr Mikrofon verwendet, sehen Sie dieses Symbol:

Auswählen, welche Microsoft Store-Apps auf das

- Ist das Mikrofon für die Website zugelassen?**

Technischer Check Adobe Connect - Google Chrome

ndstedt.adobeconnect.com/_a1737519759/technischercheck?proto=true

Verbindung ist sicher

Ihre Daten wie Passwörter oder Kreditkartennummern sind geschützt, wenn Sie sie an diese Website senden. [Weitere Informationen](#)

- Kamera: Zulassen
- Mikrofon: Zulassen**
- Ton: Zulassen

Zertifikat (Gültig)

Cookies (7 werden verwendet)

Website-Einstellungen

Sie sind der Sitzung in der Adobe Connect-App

Wenn nichts gehört wird, [öffnen Sie die App erneuert](#) oder [beladen Sie die App herunter](#)
Unterscheiden der App nicht möglich? [Im Browser fortfahren](#)

- Bin ich über den Safari-Browser gekommen?**

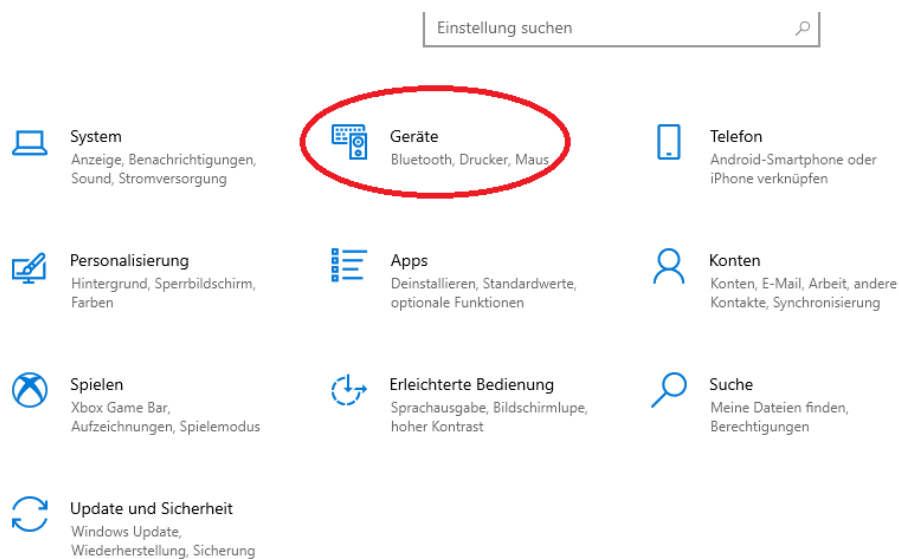
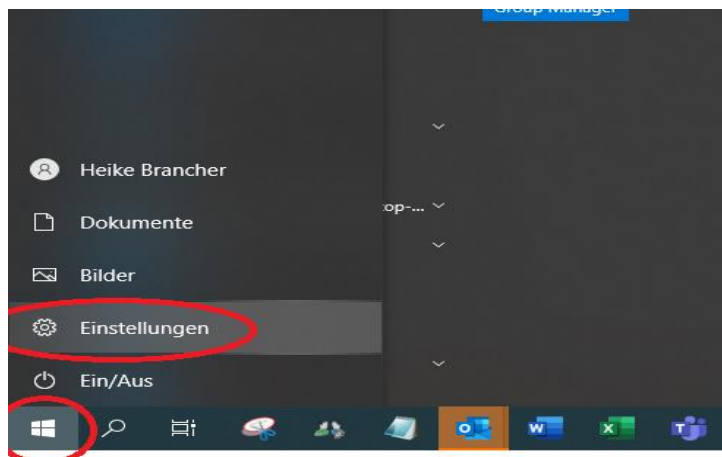
<https://helpx.adobe.com/at/adobe-connect/kb/no-connect-audio-playback-on-safari.html>

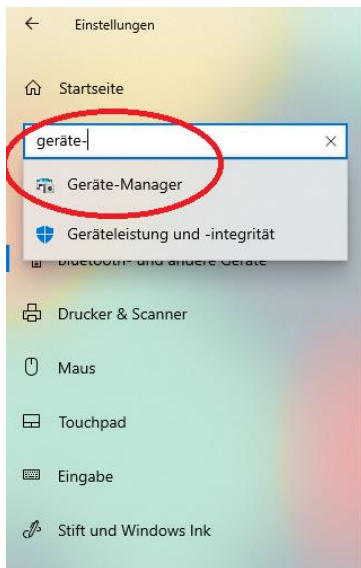
- **Greift ein anderes Programm auf das Mikrofon zu?**

Schließen Sie sicherheitshalber ALLE anderen Programme, die möglicherweise auf das Mikrofon/Headset zugreifen können, bevor Sie Adobe Connect öffnen.

- **Ist der Treiber noch aktuell?**

Aktualisieren Sie den Mikrofentreiber.





Bluetooth- und andere Geräte

+ Bluetooth- oder anderes Gerät hinzufügen

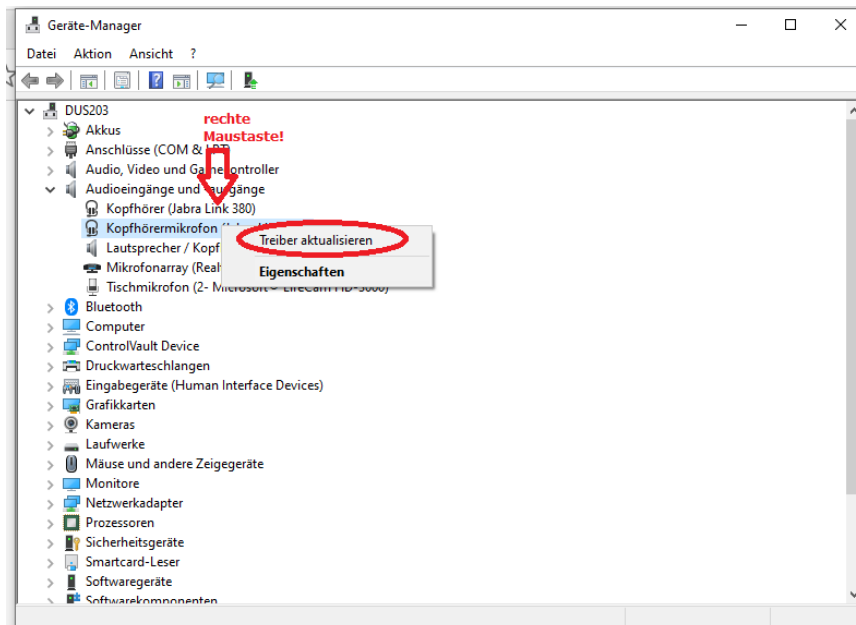
Bluetooth
 Ein

Jetzt als "DUS203" sichtbar

Maus, Tastatur & Stift

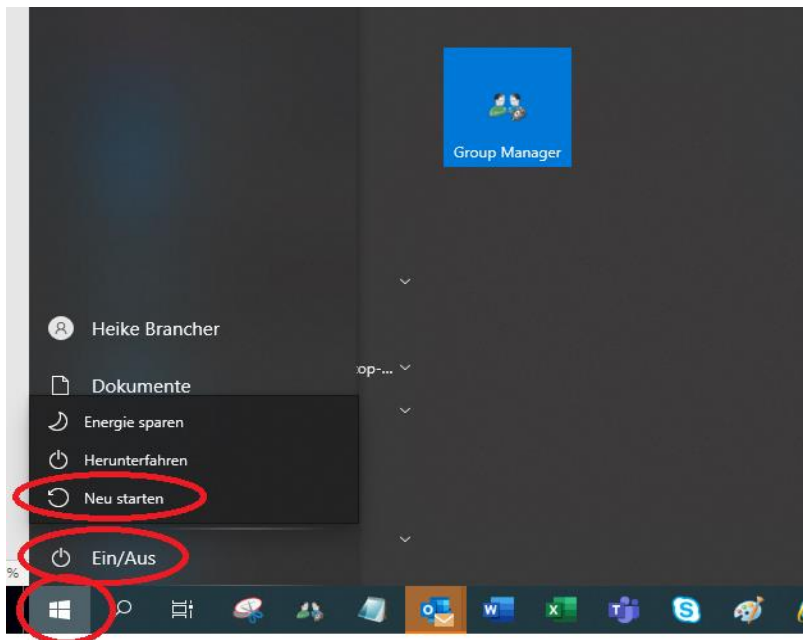
USB Keyboard

USB Laser Mouse



- **Ist der Rechner auf dem neuesten Stand?**

Aktualisieren Sie den Rechner, indem Sie auf „Neu starten“ klicken.



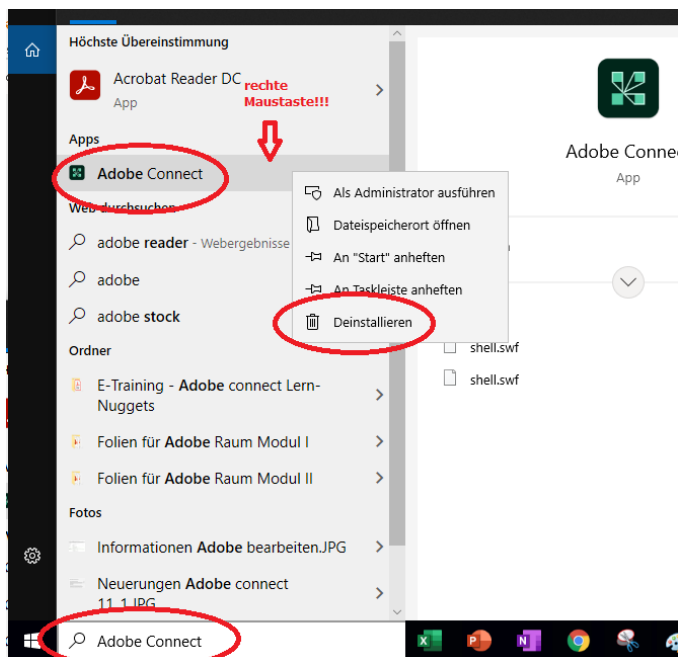
- **Sind Sie über die App beigetreten? Ist Ihre App noch aktuell?**

App installieren/aktualisieren:

<https://helpx.adobe.com/adobe-connect/connect-downloads-updates.html>

- **Sie möchten über den Browser beitreten aber die App öffnet sich automatisch?**

App deinstallieren:



- **Kann ich noch andere Anschlüsse für das Mikrofon/Headset nutzen?**

Versuchen Sie mal einen anderen USB-Anschluss an Ihrem Rechner.



- **Bin ich über ein mobiles Endgerät eingewählt (Tablet, Handy)?**

Auf die drei Punkte klicken – runterscrollen – Desktop-Version auswählen



Suchen oder URL eingeben



Facebook

Lesezei...

Discover

Spritpreise
Länder im

Stuttgarter

- Downloads
- Einstellungen
- Zur Leseliste hinzufügen
- Lesezeichen unterstützt
- Übersetzen
- Auf Seite suchen...
- Text zoomen...
- Desktop-Version
- Websiteinformationen
- Problem melden

