

# VON RUNDSTEDT

## Virtuelle Beratungssitzung mit Skype4Business über Ihren Web-Browser

Bei von Rundstedt wird die Lösung Skype4Business für Virtuelle Beratungssitzungen genutzt. Mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen eine Hilfestellung geben, wie Sie als externer Teilnehmer an einer solchen Besprechung über ihren Browser teilnehmen können.

Es gibt eine Vielzahl von Browsern und alle haben leicht unterschiedliche Funktionalitäten und Einschränkungen. Grundsätzlich funktioniert Skype4Business mit den folgenden Browsern in den jeweils aktuellen Versionen:

- **Auf Windows Desktop:** Internet Explorer, Firefox und Chrome (**ACHTUNG:** der Edge Browser unter Windows 10 funktioniert nicht)
- **Auf Mac OS:** Safari, Firefox und Chrome.

Wir können nicht für alle Browser und Betriebssysteme Anleitungen zur Verfügung stellen. Daher beschränken wir uns in dieser Anleitung auf Google Chrome, da weit verbreitet ist.

### Die Einladung



Sie erhalten die Einladung zu einem Online-Meeting in Ihrem E-Mail Account. In diesem Bsp. an einen Web.de-Account. Klicken Sie auf den Button/Link „Zusagen“.


Termin: **Test Virtuelle Beratung** [Kalender öffnen](#) 🖨️ 📄 Vollansicht ☆


✉️ Von: [Andrea Jochum](#) 03.04.2020 um 09:00 Uhr ⓘ

---

Test Virtuelle Beratung Kalender öffnen ?

  **Fr, 03.04.2020, 09:00 Uhr - 09:30 Uhr (UTC+01:00)**

 Kein Konflikt vorhanden

 Skype-Besprechung

[Zusagen](#) [Mit Vorbehalt](#) [Ablehnen](#)

Sehr geehrte Frau Mustermann,

ich freue mich auf unsere Virtuelle Beratungssitzung.

Mit freundlichen Grüßen  
Andrea Jochum

---

[An Skype-Besprechung teilnehmen](#)

Falls Sie Schwierigkeiten bei der Teilnahme haben, [bitte Skype Web App ausprobieren](#)

Per Telefon teilnehmen  
+49 211 83 96 - 610,636450# (Germany - Düsseldorf) Deutsch (Deutschland)  
[Lokale Rufnummer suchen](#)

Konferenzkennung: 636450  
[PIN für Einwahl vergessen?](#) | [Hilfe](#)

---

Impressum:  
v. Rundstedt & Partner GmbH, Bleichstr. 20, D-40211 Düsseldorf  
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf,  
Handelsregister HRB 20794, Geschäftsführung: Sophia von Rundstedt

# VON RUNDSTEDT

Um an der Virtuellen Beratungssitzung zum vereinbarten Zeitpunkt teilzunehmen, klicken Sie auf den Link „An Skype-Besprechung teilnehmen“. Es öffnet sich automatisch ihr Standard-Internetbrowser (z. B. Internet-Explorer, Firefox, Chrome, Safari ...)

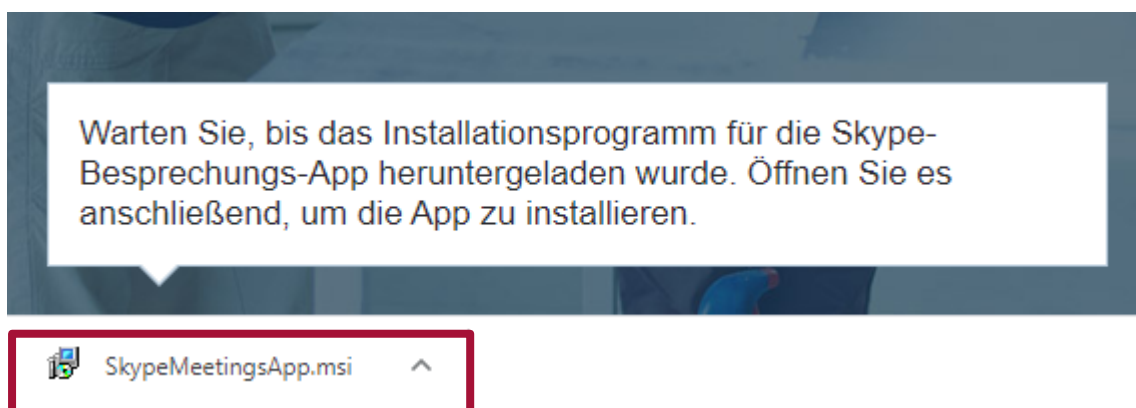
## **Vor der ersten Teilnahme**

Bei der ersten Teilnahme an einem Skype4Business Online-Meeting muss ein Skype Plug-In installiert werden. Es empfiehlt sich, den Link schon vor dem eigentlichen Termin zu nutzen, um das Plug-In im Vorfeld herunterzuladen. Der Link selber verliert dadurch nicht seine Gültigkeit und kann dann später zum Zeitpunkt des Online-Meetings erneut genutzt werden. So stellen Sie aber sicher, dass zum Termin alles bereit ist.

Klicken Sie auf den Link „Skype-Besprechungs-App installieren und damit teilnehmen (Web)“.

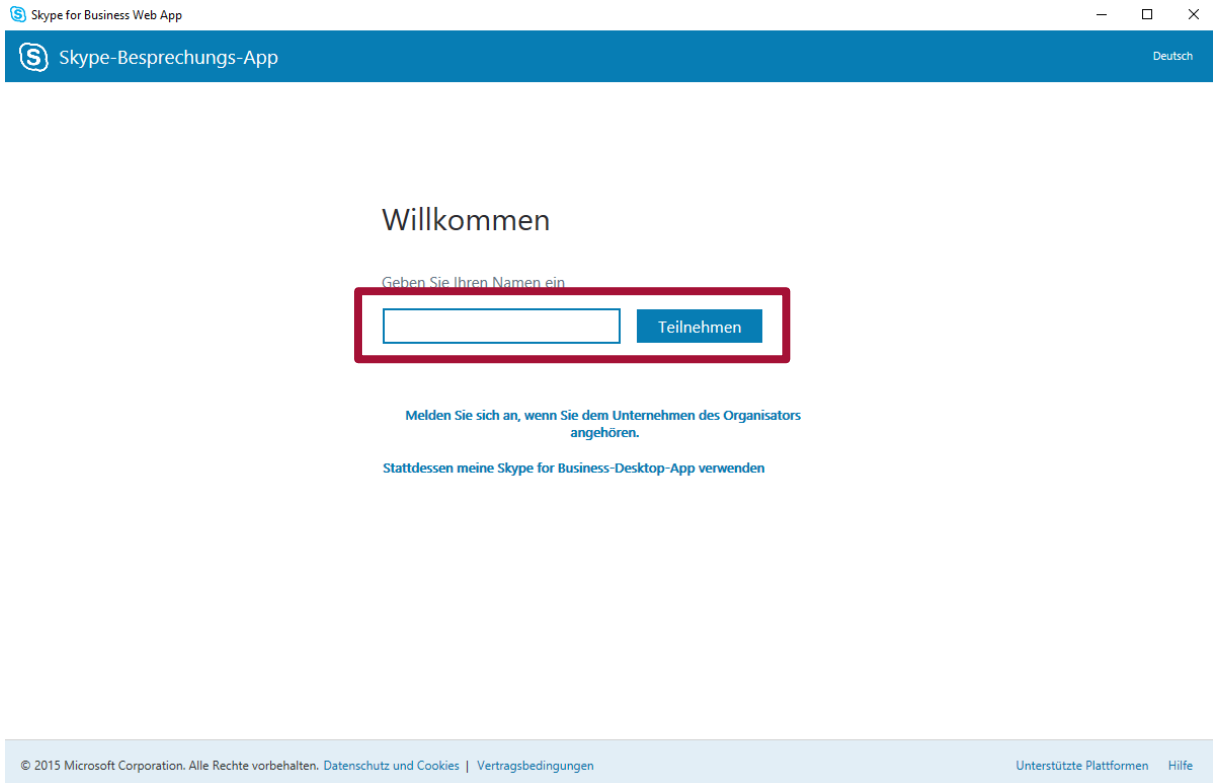


Installieren Sie das heruntergeladene Plug-in, indem Sie einen Doppelklick ausführen.

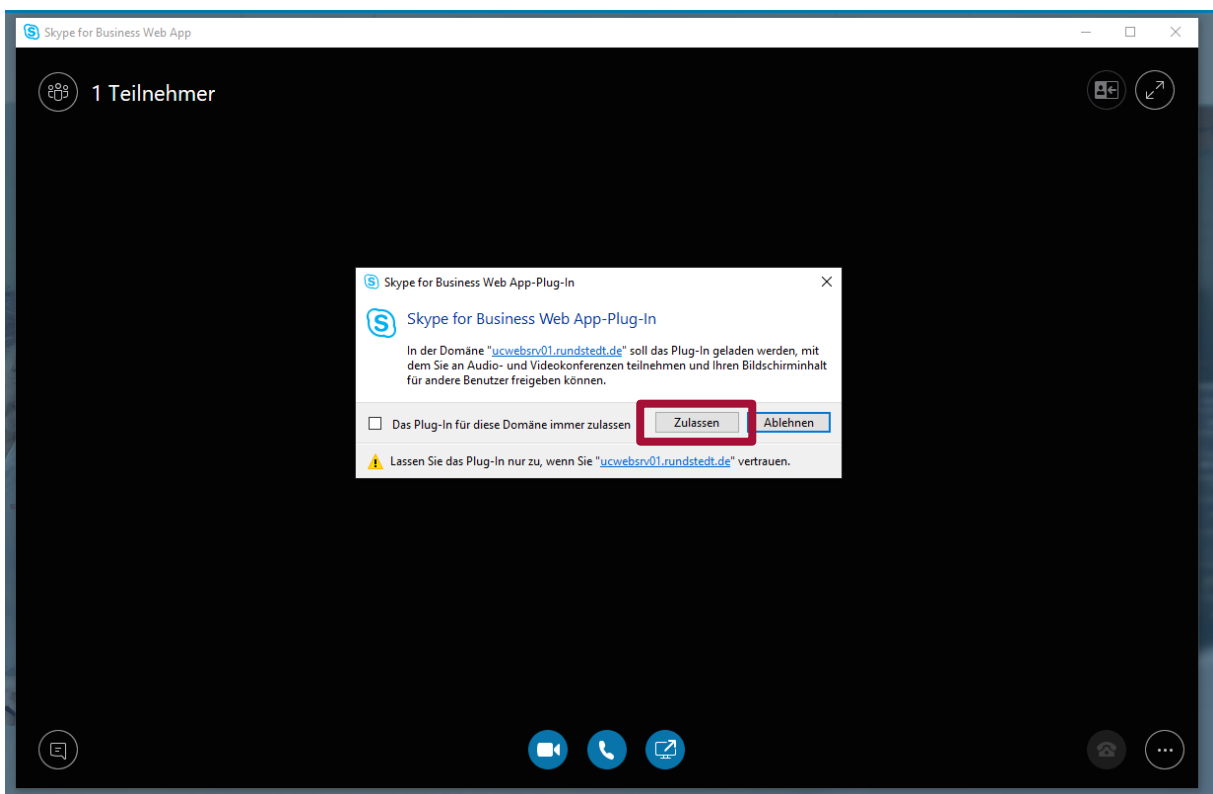


# VON RUNDSTEDT

Tragen Sie Ihren Namen ein und klicken Sie auf den Button „Teilnehmen“.



Klicken Sie auf den Button „Zulassen“.

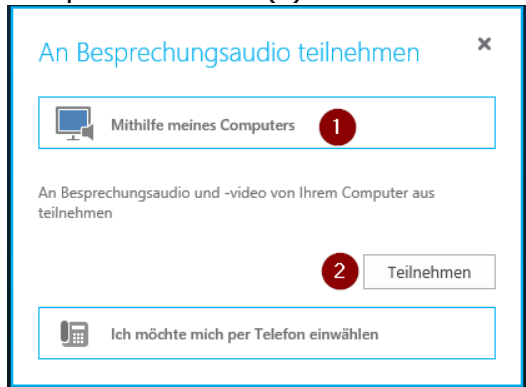


# VON RUNDSTEDT

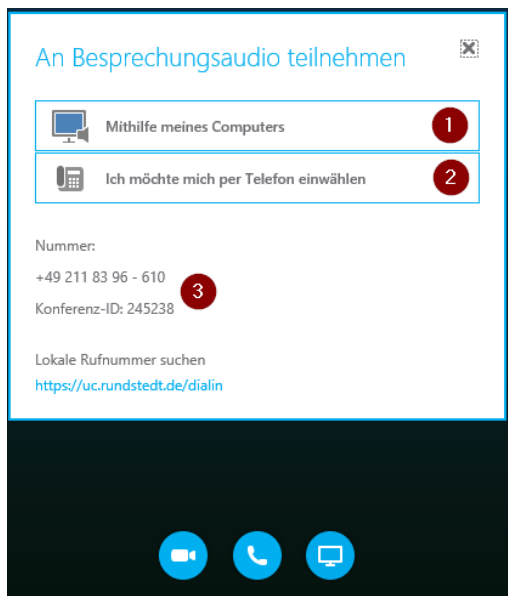
## Audiooptionen

Sie können entscheiden, ob Sie über den Computer (z. B. mit einem Headset) an der Audioübertragung teilnehmen wollen oder ob Sie sich per Telefon einwählen wollen.

Wenn Sie über den Computer teilnehmen wollen, klicken Sie bitte den „Mithilfe des Computer“-Buttons (1) und wählen dann „Teilnehmen“ (2):



Möchten Sie sich über das Telefon in die Konferenz einwählen (2) finden Sie die Telefoneinwahldaten im Fenster dargestellt (3)



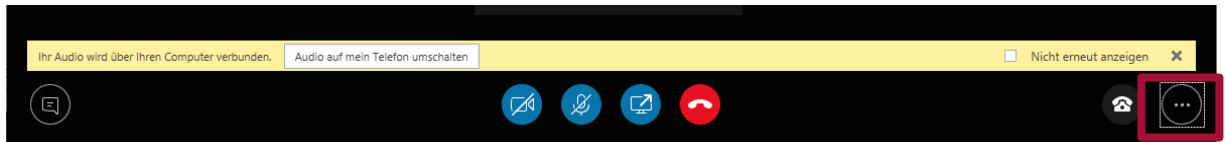
# VON RUNDSTEDT

## Videooptionen

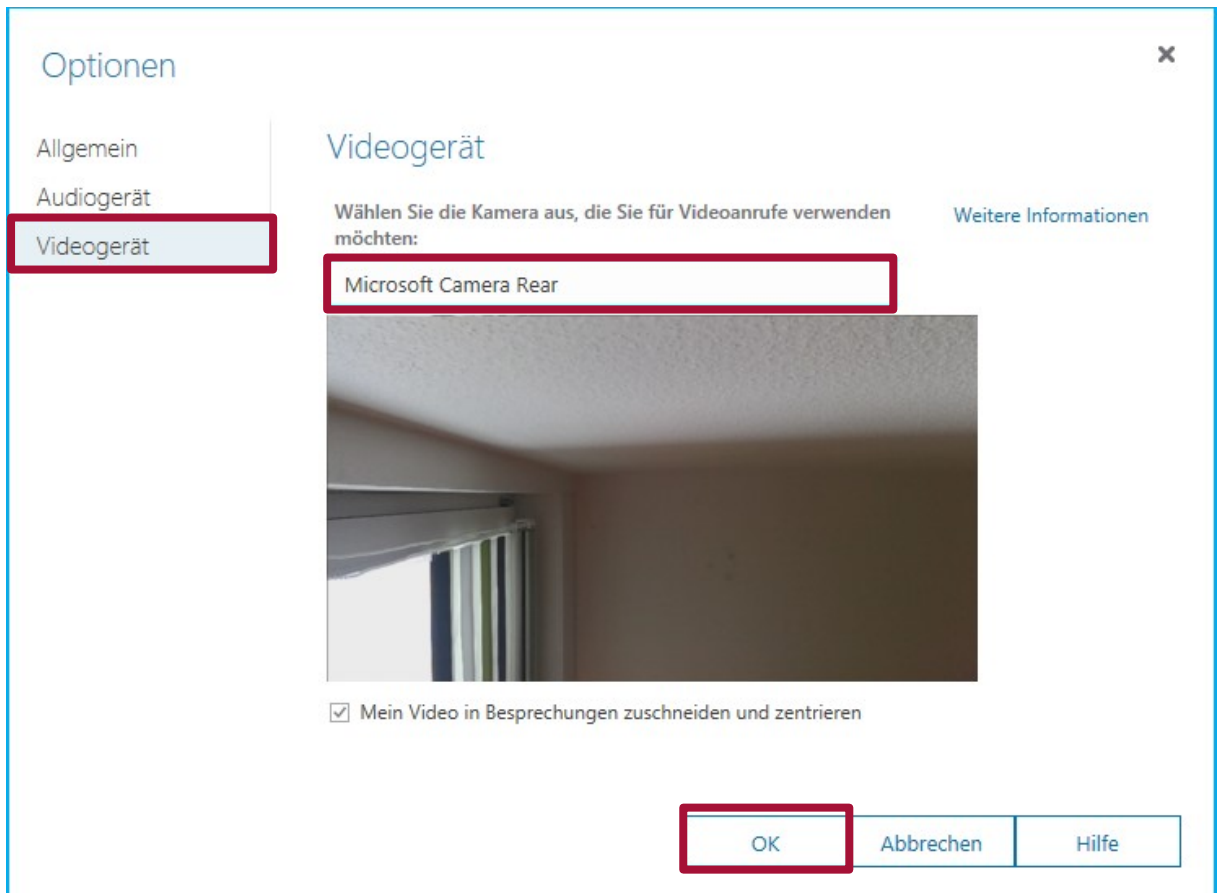
Sie können per Video an der Virtuellen Beratung teilnehmen. Klicken Sie dazu auf den Video-Button.



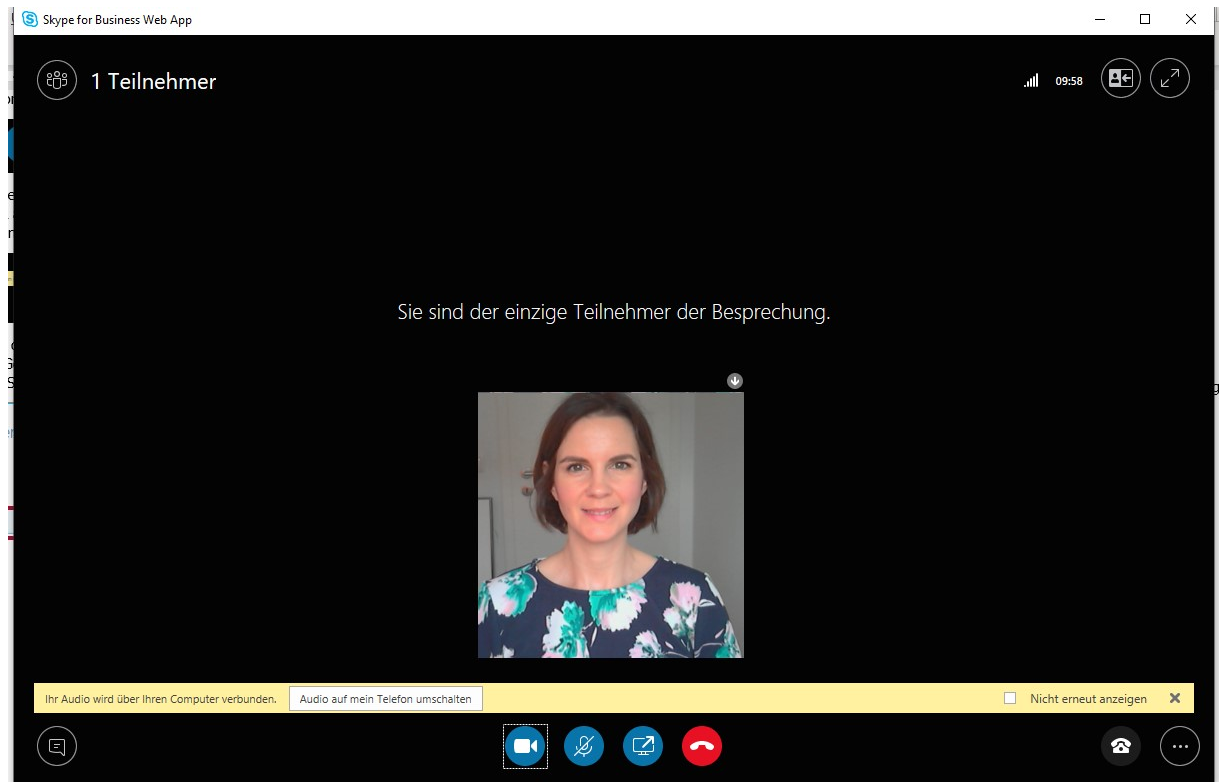
Sollte Ihr Gerät auf die falsche Kamera zugreifen, können Sie die Video-Optionen mit einem Klick auf die Drei-Punkte ändern. Wählen Sie in dem sich öffnenden Menü die „Besprechungsoptionen“ aus.



Wählen Sie dann den Menüpunkt „Videogerät“ und wählen Sie aus dem Drop-Down Menü das Video-Gerät aus, dass Sie für die Virtuelle Beratung verwenden möchten und bestätigen Sie mit einem Klick auf den Button „OK“.



# VON RUNDSTEDT



Möchten Sie Ihr Mikrofon aktiv oder stumm schalten, klicken Sie auf den Mikrofon-Button.



Möchten Sie Ihren Bildschirm mit Ihrem Career Coach teilen, klicken Sie auf den Teilen-Button.

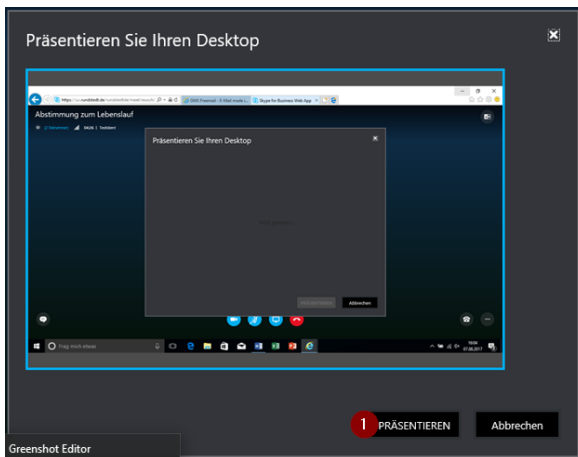


# VON RUNDSTEDT

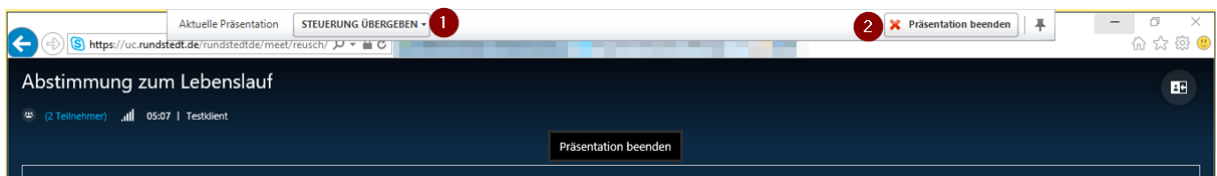
Sie können entweder den kompletten Desktop (1) oder nur ein einzelnes Programm (2) bzw. (3) zeigen.



Wenn Sie den Desktop präsentieren wollen müssen Sie anschließend noch mit präsentieren (1) bestätigen.

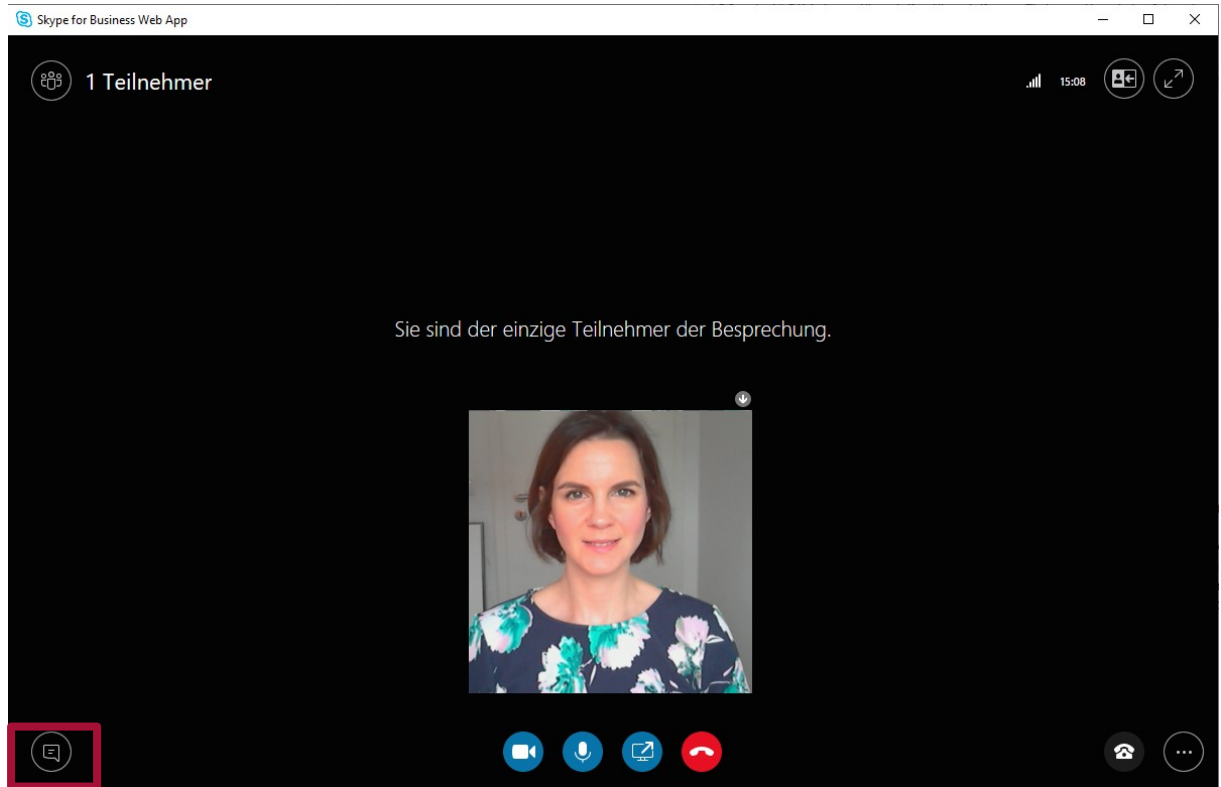


Anschließend können Sie oben in der sich öffnenden Leiste bei Bedarf die Steuerung (1) an den Gesprächspartner übergeben oder die Präsentation (2) wieder beenden. Wenn Sie die Präsentation beenden sind Sie weiterhin in der Besprechung, aber ihr gegenüber kann ihren zuvor freigegebenen Desktop bzw. das präsentierte Programm nicht mehr sehen.



# VON RUNDSTEDT

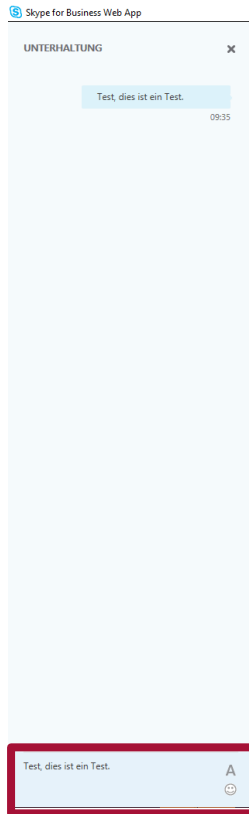
Sie können auch mit Ihrem Career Coach chatten. Klicken Sie dafür auf den Chat-Button.





# VON RUNDSTEDT

Geben Sie Ihre Nachricht in dem sich öffnenden Chat-Fenster ein und drücken Sie die Enter-Taste, um die Nachricht zu senden.



## **EXKURS: Wie kopiere ich den Besprechungslink in den Browser meiner Wahl?**

Sofern der von Ihnen als Standard definierte Browser nicht funktioniert, empfehlen wir Ihnen, den Link zum Online-Meeting zu markieren und in den Zwischenablage zu kopieren (z. B. über Strg-C). Starten Sie nun den Browser Ihrer Wahl und fügen Sie den Link aus der Zwischenablage in die Adresszeile des Browsers. Nun wird das Skype4Busines Online-Meeting in diesem Browser ausgeführt.